

## VALIDATION

Diplôme de l'Éducation Nationale de niveau 5 (Bac + 2)

## MODALITÉS

Formation en alternance - contrat d'apprentissage

Face à face pédagogique - évaluation en ponctuel

## PRÉ-REQUIS

Signature d'un contrat d'apprentissage

Être titulaire du Bac ou d'un titre de niveau 4 reconnu par l'État

*Sous réserves de places disponibles*

## PUBLIC

Jeunes de 16 à 29 ans révolus

Formation accessible à un public en situation de handicap

## DURÉE

24 mois - 1350 heures minimum au CFA

L'alternance est d'1 semaine en entreprise et 1 semaine au CFA de septembre à juin

## DÉBUT DE SESSION

Septembre

## LIEU DE FORMATION

Campus consulaire, Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme, 52-74 rue Barthélemy de Laffemas - BP 1023 - 26010 VALENCE Cedex

## TARIF

Gratuit pour l'apprenti

Employeurs du secteur privé : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'employeur selon le coût validé par France Compétences (Sous réserve d'acceptation du dossier)

Employeurs du secteur public : financement possible par le CNFPT

## CONTACT

☎ 04 75 75 70 07

✉ [contactcfa@drome.cci.fr](mailto:contactcfa@drome.cci.fr)

## OBJECTIFS

Le titulaire du BTS Support à l'action managériale exerce ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe. Il pratique des activités de soutien et des activités déléguées plus ou moins spécialisées selon le service. Il peut être amené à exercer dans un contexte international.

Ses missions :

- Être l'interface dans les relations internes et externes,
- Administration et organisation du travail
- Appui au responsable (identification et anticipation des besoins et problèmes)
- Prise en charge de dossiers spécialisés, organisation de déplacements, d'événements...

*Obligation de réaliser des missions dans un contexte international*

*Possibilité de réaliser un stage à l'étranger*

## EMPLOIS VISÉS

Exemples de postes : Assistant(e) de direction, Assistant(e) de manager, Assistant(e) en ressources humaines...

## POURSUITE D'ÉTUDES

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un bon dossier une poursuite d'études est envisageable :

Licence professionnelle dans les secteurs du marketing, droit, communication ou ressources humaines, école de commerce...

## PROGRAMME

### Matières Générales

- Culture générale et expression française ..... 136.5 h
- Langue Vivante 1 : Anglais ..... 157 h
- Langue Vivante 2 : Espagnol ..... 117 h
- Culture économique, juridique et managériale ..... 176 h
- Atelier de professionnalisation et CEJM appliquée ..... 233.5 h

### Matières Professionnelles

- Gestion de projet ..... 156 h
- Collaboration à la GRH..... 136 h
- Optimisation des processus administratifs ..... 156 h
- Accès aux ressources informatiques ..... 97 h